

POLÍTICA DE COOKIES Y USO DE REDES SOCIALES DE PROVEFABRICA CIA. LTDA.

1. Introducción

En PROVEFABRICA CIA. LTDA., nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y garantizar la transparencia en el uso de sus datos personales. Esta Política de Cookies y Uso de Redes Sociales describe cómo recopilamos, utilizamos y gestionamos las cookies y otros datos en nuestras plataformas en línea, incluidas nuestras redes sociales. Todo el tratamiento de datos se realiza en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales de Ecuador.

PROVEFABRICA mantiene la administración de los siguientes dominios www.provefabrica.com.ec o Whatsapp – Chatbot +593 99 047 9456. En relación con los perfiles de Instagram es: Provefabricaecuador; y, de Facebook: Provefabrica Ecuador, Provefabrica Cia. Ltda.

2. Uso de Cookies

2.1. ¿Qué son las cookies?

Las “cookies” proviene de un término en inglés, sin embargo, en términos tecnológicos, son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web. Estos archivos permiten que la página web reconozca el dispositivo y recuerde información relevante para la navegación, de forma tal que es posible consultar su actividad previa de navegación, contiene información variada sobre su navegación, hábitos, preferencias, personalizaciones de contenidos, etc...

2.2. Tipos de cookies utilizadas

PROVEFABRICA CIA. LTDA. utiliza las siguientes categorías de cookies:

Cookies necesarias: Son esenciales para que nuestro sitio web funcione correctamente y para que los usuarios puedan navegar y utilizar sus funciones. No requieren consentimiento previo.

Cookies de rendimiento: Estas cookies recopilan información sobre cómo los usuarios utilizan nuestro sitio, lo que nos permite mejorar su funcionamiento.

Cookies de personalización: Permiten recordar las preferencias del usuario, como el idioma o la región desde la que accede, para ofrecer una experiencia personalizada.

Cookies de marketing: Se utilizan para mostrar anuncios relevantes para los usuarios, basados en sus intereses y comportamiento.

- **En las cookies que utilizamos no se almacena información sensible de identificación personal como su nombre, dirección, tu contraseña, etc...**

2.3. Consentimiento y gestión de cookies

Al acceder a nuestro sitio web, los usuarios serán informados sobre el uso de cookies mediante un aviso emergente. El usuario puede aceptar o rechazar el uso de cookies no esenciales. En cualquier momento, podrá gestionar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador. Si prefiere evitar el uso de las cookies, puede RECHAZAR su uso o puede CONFIGURAR las que quiere evitar y las que permite utilizar.

2.4. Periodo de conservación de las cookies

Las cookies se almacenarán en el dispositivo del usuario por un periodo que dependerá de su tipo. Las cookies de sesión se eliminarán cuando el usuario cierre el navegador, mientras que las cookies persistentes pueden permanecer hasta que se eliminen manualmente.

3. Uso de Redes Sociales

3.1. Interacciones en redes sociales

PROVEFABRICA CIA. LTDA. mantiene perfiles activos en varias redes sociales, incluyendo, entre otras, Facebook, Instagram, y LinkedIn, Whatsapp con el objetivo de interactuar con nuestros clientes, ofrecer contenido relevante y responder a consultas. Redes a través de las cuales se deberá informar al cliente el uso de datos personales y cookies.

3.2. Datos recolectados en redes sociales

Al interactuar con nuestros perfiles en redes sociales, PROVEFABRICA CIA. LTDA. puede recolectar información personal, como nombre de usuario, comentarios, "me gusta", mensajes directos y cualquier otra información que los usuarios decidan compartir. El tratamiento de estos datos se regirá por los términos y condiciones de la red social respectiva y la Ley de Protección de Datos Personales.

3.3. Finalidades del tratamiento de datos en redes sociales

Los datos recopilados a través de nuestras redes sociales serán utilizados para:

Mejorar la experiencia del usuario.

Responder a consultas y comentarios.

Realizar análisis y estadísticas de interacción.

Enviar información comercial y promociones, siempre que el usuario lo haya consentido.

3.4. Compartición de datos con terceros

No compartimos datos personales recolectados en redes sociales con terceros, excepto en los casos en que sea necesario para cumplir con obligaciones legales, proteger los derechos de PROVEFABRICA CIA. LTDA., o en los casos en que el usuario haya proporcionado su consentimiento explícito.

4. Derechos del Usuario

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales de Ecuador, los usuarios tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales. Si deseas ejercer alguno de estos derechos, puedes contactarnos a través del correo electrónico: info@provefabrica.com.ec.

5. Modificaciones a la Política

PROVEFABRICA CIA. LTDA. se reserva el derecho de modificar esta Política de Cookies y Redes Sociales en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en nuestro sitio web y **entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación.**

6. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Política, puedes contactarnos en:

Correo electrónico: info@provefabrica.com.ec.

Teléfono: +593 99 047 9456